

Etický kodex

Diakonie Českobratrské církve evangelické



Pomoc má mnoho tváří

Verze 1.1

Diakonii zřídila Českobratrská církev evangelická (ČCE) s cílem naplnit jedno ze svých poslání: sloužit potřebným.

**Posláním Diakonie je tvořit společenství,
které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.**

Základními hodnotami Diakonie jsou: milosrdenství, fortelnost, společenství a naděje.

Naše hodnoty jsou nám v Diakonii oporou při hledání řešení problematických otázek a etických dilemat. Jak rozumíme hodnotám shrnujeme v dokumentu: Diakonické hodnoty – základní informace a výklad.

Etické postoje Diakonie v konkrétních situacích a vztazích:

Diakonie jako zaměstnavatel

- Diakonie své pracovníky motivuje, podporuje, uznává a oceňuje jejich kvalitní a poctivou práci. Vytváří podmínky pro jejich vzdělávání, odborný i osobní růst.
- Diakonie má zpracovaný transparentní systém odměňování zaměstnanců, při němž zohledňuje jejich pracovní výkon.
- Pracovníci Diakonie respektují hodnoty organizace a svým jednáním a chováním reprezentují Diakonii navenek tak, aby šířili její dobré jméno.
- Pracovníci Diakonie vytvářejí a udržují takové pracovní prostředí, které zabraňuje a předchází násilí a zneužívání jakéhokoli typu, včetně zneužívání dětí, zranitelných dospělých osob, genderového násilí, sexuálního zneužívání a vykořisťování.
- Za všech situací, jakkoliv napjatých či nejasných, jedná pracovník Diakonie slušně a loajálně. Pracovník vždy jedná v rámci svých kompetencí.
- Pracovníci využívají materiální, energetické, lidské i finanční zdroje organizace maximálně úsporně a ekologicky.

Etické postoje Diakonie v konkrétních situacích a vztazích:

Diakonie ve vztahu ke klientům

- Pracovníci Diakonie každého klienta respektují jako jedinečnou lidskou bytost, jedinečné stvoření.
- Rozdíly v hodnotách, názorové orientaci či v náboženském vyznání neovlivňují přístup pracovníka Diakonie ke klientovi.
- Pracovníci Diakonie udržují pracovní vztahy s klienty na profesionální úrovni. Nikdy s nimi neřeší své osobní problémy, ani je nevtahují do pracovních sporů. Vyvarují se citové závislosti na klientovi a nikdy nepřipustí ani náznak erotického vztahu.
- Pracovníci Diakonie nesdělují informace o klientech mimo organizaci.

Etické postoje Diakonie v konkrétních situacích a vztazích:

Vztahy mezi spolupracovníky, ke stážistům a dobrovolníkům

- Pracovníci Diakonie si váží svých spolupracovníků, uznávají jejich osobnost, jednají slušně, rozdílné názory vyjadřují vhodným způsobem na vhodném místě, nesnižují spolupracovníky v očích klientů.
- Pracovníkům Diakonie záleží na tom, aby se problémy řešily, a poskytují si proto navzájem zpětnou vazbu.
- Pracovníci Diakonie vytváří stážistům a dobrovolníkům vyhovující podmínky pro výkon odborné praxe a dobrovolnické práce, přistupují k nim jako k partnerům, motivují je a podporují.

Etické postoje Diakonie v konkrétních situacích a vztazích:

Diakonie ve vztahu k donátorům

- Diakonie si váží všech podporovatelů, proto zodpovědně pečuje o vztahy s donátory i individuálními dárci.
- Dary jsou používány ve shodě s účelem, na který byly poskytnuty. Dar nesmí být podmínkou poskytnutí služby.
- Diakonie si vyhrazuje právo odmítnout přijetí daru od firem a jedinců z eticky problematických prostředí.

Etické postoje Diakonie v konkrétních situacích a vztazích:

Diakonie ve vztahu k jiným organizacím a široké veřejnosti

- Diakonie informuje veřejnost a jedná vůči ní vstřícně, pravdivě a transparentně.
- Diakonie spolupracuje s širokým spektrem organizací, mezi něž patří ostatní poskytovatelé sociálních služeb, pomáhající organizace, úřady, školy, vzdělávací instituce, církve a církevní instituce, spolupracující firmy a podniky atp.
- Diakonie reaguje na veřejné dění ve společnosti v souladu s deklarovanými hodnotami. Diakonie usiluje o porozumění všem skupinám obyvatelstva s ohledem na jejich kulturní a světonázorovou odlišnost.

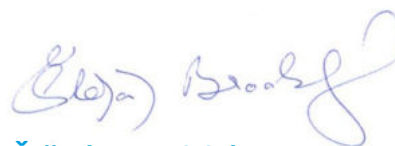
Správní rada Diakonie ČCE zavazuje všechny organizační jednotky Diakonie k dodržování výše zmíněných etických principů. Organizační jednotky Diakonie mohou pro svoji potřebu doplňovat další pravidla odpovídající jejich tradicím, zvykům a postojům.

V Praze 1. ledna 2019, novelizace 1. listopadu 2021



Jan Soběslavský

ředitel Diakonie a předseda správní rady



Štěpán Brodský

náměstek ředitele, člen správní rady

Diakonie 
Českobratrské církve evangelické

Pomoc má mnoho tváří

www.diakonie.cz