

VAŠE PRÁVA

Toto jsou příklady toho, co můžete chtít. Je to vaše právo.

- vědět, kde se dávají a komu se neříkají vaše osobní údaje, jako je třeba jméno, kdy jste se narodil, kde bydlíte.....
- mluvit s pracovníkem o samotě, nikdo tam další s vámi není
- budete sám, když budete dělat osobní hygienu – např. koupat se, budete na wc.....
- můžete pracovníkovi říct, že nechcete, aby se vám díval do věcí bez vašeho souhlasu
- nemusíte říkat pracovníkovi nic o své rodině nebo jiných lidech, kteří jsou vám blízcí nebo o svém životě, které nejsou potřeba vědět ke službě
- vaše věci jsou vaše a jen vy si rozhodujete, co s nimi budete dělat, pracovník jen může poradit, co s nimi, když si nebudete vědět rady nebo by se mohly poškodit atd.
- aby vaše věci byly v bezpečí při přítomnosti asistenta ve vašem bytě
- aby vás oslovovali pracovníci, tak jak vy chcete
- aby na vás nikdo netlačil a dělal jste si, co potřebujete, tak rychle jak vy chcete
- můžete si říct, že chcete vidět, co o vás píšeme v rámci služby
- můžete se na cokoliv zeptat ohledně služby
- máte právo si říct, co potřebujete, chcete využívat s asistenty služby
- můžete si stěžovat na pracovníky, na poskytování služby, když se vám něco nelíbí (špatně s vámi pracovníci mluví, dělají věci, co nechcete a podobně), jak si stěžovat máte tady níž “ke stažení”
- vy si rozhodujete, co si vezmete na sebe, jak si necháte ostříhat vlasy..... pracovník vám pouze může poradit, co by bylo třeba vhodnější



VAŠE POVINNOSTI

(Co my chceme, abyste dodržoval/a.)

- pravidla slušného chování u pracovníků a ostatních klientů (žádné sprosté slova, nadávky, fyzické útoky a podobně)
- spolupracujete a jste aktivní s pracovníky při činnostech, které máte domluvené
- když budete chtít cokoliv změnit u služby (chcete pomoci s něčím novým nebo už s něčím pomoci nepotřebujete apod.), tak to řeknete nebo zavoláte a budeme to dále řešit
- jste zodpovědný a víte, jak se máte chovat
- neptáte se pracovníka na osobní věci (kde bydlí, kolik má dětí a tak dále), nesaháte mu na věci, které jsou jeho
- respektujete rady pracovníka, když jde o vaši bezpečnost
- berete vážně rady pracovníka, když vám pomáhá s tím, co máte domluvené
- dodržujete to, co vám pracovník řekne kvůli vaší bezpečnosti
- nemluvíte ošklivě o sobě, o pracovnících, o ostatních, o svém zdravotním stavu
- když jste s pracovníkem, tak nepijete alkohol, neberete drogy

Když opakovaně porušíte své povinnosti, pracovníci spolu s vámi a případně s vedoucím služby budou řešit, zda je možné ve službě pokračovat.



CO PRACOVNÍK MŮŽE

- upozornit vás na špatné chování
- upozornit vás na to, že se pohybujete někde, kde je to nebezpečné pro vás
- odmítnout vstup do bytu, když tam bude někdo, kdo se chová agresivně nebo je vidět, že je opilý a podobně
- pokud pracovník vidí, že by se vám mohlo něco stát, může vám navrhnout řešení nebo přivolat pomoc
- upozornit vás na zkažené nebo prošlé potraviny a důsledky, které z toho plynou
- říct vám, jak si máte bezpečně uložit drahé věci, peníze a jak máte s penězi nakládat
- upozornit vás na nebezpečí v domácnosti (např. špatně zapojené elektrospotřebiče, nebezpečné chemikálie, otevřený plyn),
- upozornit vás na rizika spojená s hygienou (osobní nebo v domácnosti) a nabídnout podporu k řešení,
- odmítnout činnost, která je v rozporu se zákonem nebo etickými pravidly služby (např. požadavek na půjčení peněz, nakupování alkoholu nebo cigaret, manipulace s hazardem),
- odejít, pokud je ohrožena jeho bezpečnost (např. agrese, ohrožení ze strany přítomných osob),
- navrhnout kontaktování jiné odborné pomoci (lékař, krizová služba, policie) v situacích, kdy služba nestačí,
- informovat vás o důsledcích vašich rozhodnutí (např. pokud by mohly ohrozit vaše zdraví, finance nebo bydlení)

