

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Diakonie ČCE – středisko CESTA
Druh služby	Podpora samostatného bydlení
Identifikátor	5066579
Forma služby	terénní
Název zařízení a místo poskytování	Diakonie ČCE – středisko CESTA Na Stavidle 1266, Uherské Hradiště Bří Lužů 107, Uherský Brod

Poslání

Posláním podpory samostatného bydlení je podpora klientů, tak aby mohli žít ve svém přirozeném prostředí a být, co nejvíce samostatní dle svých přání a potřeb s ohledem na jejich specifické projevy zdravotního znevýhodnění. Cílem je obnovovat a rozvíjet jejich přirozené i získané praktické dovednosti, schopnosti, znalosti, a tak posílit jejich sebedůvěru při získávání, udržení a zkvalitňování života.

Cílová skupina

Dospělí lidé s duševním onemocněním a osoby s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 19 do 80 let.

Okruh osob:

osoby s duševním onemocněním - spadající do skupiny schizofrenie, afektivní poruchy (např. bipolární afektivní porucha), neurotické, stresové a somatoformní poruchy (např. fobické, úzkostné poruchy, obsedantně nutková porucha). Osoby s jinou skupinou duševního onemocnění primárně nespádají do cílové skupiny.

osoby s mentálním postižením – lehká mentální retardace až středně těžká mentální retardace

osoby s kombinovaným postižením - lehká až středně těžká mentální retardace v kombinaci s jiným postižením, tělesné v kombinaci se smyslovým postižením, kdy dochází k narušení komunikační schopnosti, poruchy autistického spektra apod.

Zásady poskytování sociální služby

- **Zásada respektu a dodržování práv** – důsledně zajišťujeme dodržování lidských práv našich klientů.
- **Zásada flexibility** – při poskytování sociální služby našim klientům se snažíme, co nevíce přizpůsobit jejich potřebám a přistupovat tak k jednotlivým klientům individuálně.
- **Zásada samostatnosti** – podporujeme a rozvíjíme u klientů sebedůvěru, samostatnost, soběstačnost a potenciál pro řešení vlastní situace.
- **Zásada odbornosti a profesionality** – pracovníci PSB jsou odborně a pravidelně proškolení, tak aby se klientům dostávala, co nejlepší a nejprofesionálnější přístup.
- **Mlčenlivost** – Pracovník PSB je vázán mlčenlivostí o osobních a citlivých údajích klienta, nesděljuje informace o klientovi třetím osobám bez jeho souhlasu.

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

První kontakt

První kontakt je možný telefonicky, emailem, písemně či osobní návštěvou ve středisku. První kontakt může učinit zájemce osobně, opatrovník nebo ho v zastoupení kontaktuje rodina či osoby jemu blízké. Při telefonickém či písemném kontaktu nebo při jednání v zastoupení pověřený pracovník vždy podá základní informace o službě, předá nebo podá informaci o žádosti o poskytování služby a vyzve k osobnímu setkání se zájemcem.

První schůzka

První schůzka může proběhnout v přirozeném prostředí zájemce o službu nebo v kancelářích služby v Uherském Hradišti a Uherském Brodě, kde jsou zájemci o službu podány další informace k poskytování služby a zodpovězeny případně dotazy. Zájemce o službu, pokud má stálý zájem, doloží vyplněnou žádost o poskytování služby. Se sociálním pracovníkem proběhne část sociálního šetření, ze kterého vyplyne, zda zájemce o službu spadá do cílové skupiny a jsou s ním dohodnuty další kroky vedoucí k uzavření smlouvy o poskytování služby. Jestliže je v zařízení volná kapacita, dochází k potvrzení a přijetí žádosti o poskytování sociální služby. *Pokud není volná kapacita, může být zájemce o službu s jeho souhlasem zařazen do Evidence žadatelů.*

Další schůzky

Během následující schůzky sociální pracovník provádí další část sociálního šetření a ujasňuje si zájemcovo očekávání, formuluje s ním první osobní cíl služby a dochází k podpisu smlouvy o poskytování sociální služby. Další schůzky před nástupem jsou sjednávány dle potřeby.

Nástup

Klient vstupuje do služby ve chvíli, kdy má podepsanou smlouvu o poskytování sociální služby a jsou s ním dohodnuty veškeré podmínky pro poskytování služby.

Popis služby

Naplnění základních činností ze zákona

Služba podle zákona obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- b) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- d) sociálně terapeutické činnosti,
- e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Ty jsou naplňovány na základě individuálního plánu, který má každý klient. Pracovníci posilují u jednotlivých klientů schopnosti a rozvíjí dovednosti vedoucí k samostatnosti. Nedílnou součástí služby je rovněž nácvik základních návyků a upevňování motorických, psychických, sociálních schopností. Pracovníci napomáhají klientovi při obnovení, upevnění nebo zprostředkování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

Základní činnosti poskytujeme na základě předchozí domluvy v pondělí - pátek od 8:00 do 16:30 hodin.

Pravidla poskytování služby

Kritéria podmiňující poskytování služby:

- dodržování vnitřních pravidel služby
- stabilizovaný psychický stav
- ochota spolupracovat na vytváření a naplňování individuálního plánu
- aktivní využívání sociální služby.

Metody práce

Vycházejí z metod sociální práce a bio-psycho-sociálního rehabilitačního přístupu. Jsou voleny individuálně s ohledem na aktuální potřeby a cíle klienta. Mezi hlavní metody práce patří: případová práce, práce s rodinou a příbuznými, podpůrné rozhovory atd. Služba flexibilně reaguje na různé změny v životní situaci klienta.

Pravidla pro vyřizování stížností

Každý může podat stížnost, připomínku či podnět ústně nebo písemně, může zaslat poštou, e-mailem, telefonicky nebo dát do schránky na stížnosti. Stížnosti, připomínky a podněty mohou být i anonymní. Schránka na stížnosti je řádně označena a umístěna v prostorách zázemí služby a organizace. Přesný postup pro podávání stížností je součástí smlouvy o poskytování služby a také je k dispozici v zázemí služby.

Kontaktní údaje pro podávání stížností:

Diakonie ČCE – středisko CESTA Na Stavidle 1266

686 01 Uherské Hradiště

Telefon: 604 298 294, 734 267 722

E-mail: reditelstvi@strediskocesta.cz, podpora@strediskocesta.cz

Pravidla pro ukončení služby

Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze v případě, že Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:

- a) zdravotní stav Klienta se natolik zhorší, že potřebuje trvalou lékařskou a zdravotní péči,
- b) jestliže Poskytovatel zjistí, že se Klient nenachází v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění, z jejíhož důvodu je mu služba poskytována, a to přestože se tak tomu v rámci sociálního šetření před zahájením poskytování služby jevílo,
- c) klient svým chováním naplní skutkovou podstatu některého trestného činu (krádež obnosu peněz, ublížení na zdraví aj.),
- d) klient bude napadat nebo jinak obtěžovat ostatní (slovní agrese, šikana/kyberšikana, vyhrožování, sexuální obtěžování, stalking),
- e) klient zamlčí důležité informace o svém zdravotním stavu, které by za předpokladu tohoto stavu vedly k odmítnutí klienta k přijetí do služby,
- f) klient bude užívat omamné látky (alkohol, drogy) v takovém množství, které bude omezovat ostatní, naruší soužití nebo znemožní poskytování služby,
- g) klient hrubě poruší povinnosti, vyplývající z nájemní smlouvy, domovního a domácího řádu,
- h) klient nebude platit úhradu za poskytování základních činností (např. splátkami)
- i) klient nevyužívá službu a to minimálně 3 po sobě jdoucí měsíce bez udání důvodu

Úhrady za služby:

Služba je zpoplatněna v souladu s příslušnými zákonnými předpisy, tj. dle vyhlášky č. 505/2006 Sb. § 9, kterou se provádějí ustanovení zákona č. 108/2006 SB. v platném znění. Aktuální výše ceny za poskytování služby a obědy (které mohou klienti ve středisku odebírat) je vždy zveřejněna na webových stránkách poskytovatele a vyvěšena na nástěnkách služby.

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

Fakultativní služby nejsou poskytovány.

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Služba je poskytována dle individuálních potřeb klientů terénně přímo v jejich přirozeném prostředí. Osobní schůzky s klienty lze provádět v přirozeném prostředí klienta nebo v kancelářích na adresách služby Na Stavidle 1266, Uherské Hradiště a Bří Lužů 107, Uherský Brod.

Datum aktualizace:

1. 9. 2024