

Popis realizace poskytování sociální služby

Název poskytovatele	Diakonie ČCE – středisko CESTA
Druh sociální služby	Podpora samostatného bydlení
Identifikátor	5066579
Forma služby	terénní
Název zařízení a místo poskytování	Podpora samostatného bydlení PODPORA Na Stavidle 1266, Uherské Hradiště Bří Lužů 107, Uherský Brod

Poslání

Posláním Podpory samostatného bydlení PODPORA je pomáhat lidem s duševním onemocněním, mentálním a kombinovaným postižením vést co nejvíce samostatný, důstojný a spokojený život tam, kde bydlí. Služba nabízí praktickou a lidskou podporu v oblastech, které jsou pro klienta náročné.

Cílová skupina

- Osoby s duševním onemocněním
- Osoby s mentálním postižením
- Osoby s kombinovaným postižením

ve věku 19–80 let. Služba není určena osobám, jejichž potřeby nelze naplňovat v rámci terénní sociální služby a vyžadují jiný druh sociální nebo zdravotní péče.

Cíle služby

Cílem služby je poskytovat podporu způsobem, který odpovídá možnostem a aktuálním potřebám každého klienta, a to tak, aby:

- byla posilována jeho samostatnost v každodenním životě,
- byly rozvíjeny nebo udržovány jeho dovednosti a schopnosti,
- byl podporován v odpovědnosti za vlastní rozhodování a jednání,
- mohl se zapojovat do běžného života v místě, kde žije.

Cíle služby jsou naplňovány prostřednictvím individuálního plánování.

Zásady poskytování služby

Služba je poskytována v souladu s hodnotami Diakonie ČCE a stojí zejména na těchto zásadách:

- respekt k důstojnosti, právům a svobodné volbě klienta, byly rozvíjeny nebo udržovány jeho dovednosti a schopnosti,
- individuální přístup vycházející z potřeb a možností klienta,
- podpora samostatnosti a odpovědnosti klienta,
- partnerský a podporující vztah mezi klientem a pracovníkem,
- ochrana soukromí, bezpečí a důvěrnosti.

Služba je poskytována s důrazem na respekt, trpělivost, důvěru a partnerskou spolupráci, aby klient věděl, že na svou situaci není sám.

Místo a čas poskytování služby

Služba je poskytována terénní formou v přirozeném prostředí klienta, zejména:

- v jeho domácnosti,
- v jejím okolí,
- na místech, kde klient běžně řeší své záležitosti (např. úřady, zdravotnická zařízení, obchody).

Provozní doba služby je pondělí–neděle od 8:00 do 16:30 hodin, včetně státních svátků.

Konkrétní čas a rozsah podpory je sjednáván individuálně s klientem dle jeho potřeb a možností služby.

Způsob poskytování služby

Podpora klienta vychází z individuálního plánování. Každý klient má zpracovaný individuální plán, který vymezuje jeho osobní cíle a způsob jejich naplňování. Pracovníci poskytují podporu zejména v těchto oblastech:

- zvládání péče o domácnost,
- plánování a hospodaření s finančními prostředky,
- organizace dne a řešení praktických záležitostí,
- podpora při nácviku a udržování dovedností souvisejících s péčí o vlastní osobu,
- jednání s úřady, institucemi a poskytovateli služeb,
- udržování kontaktů s blízkými a komunikace s okolím,
- rozvoj a udržování dovedností a schopností klienta, včetně podpory odpovědnosti za vlastní rozhodování.

Podpora je poskytována formou nácviku, doprovodu, podpůrného rozhovoru, připomenutí nebo praktické pomoci krok za krokem, vždy s cílem nepřebírat činnosti za klienta, ale podporovat jej v tom, aby je zvládal co nejvíce samostatně.

Proces vstupu do služby

Zájemce o službu může kontaktovat poskytovatele osobně, telefonicky, písemně nebo elektronicky, samostatně nebo prostřednictvím opatrovníka či blízké osoby.

Při jednání se zájemcem pracovník poskytuje základní informace o službě, ověřuje, zda zájemce spadá do cílové skupiny, a zjišťuje jeho potřeby, přání a očekávání. Součástí procesu je sociální šetření v přirozeném prostředí zájemce.

Pokud zájemce splňuje podmínky služby a je volná kapacita, je uzavřena Smlouva o poskytování sociální služby. Poskytování služby je zahájeno nejpozději v den podpisu smlouvy.

Naplnění základních činností dle zákona

Služba podle zákona obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- b) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- d) sociálně terapeutické činnosti,
- e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Rozsah a forma podpory vychází z individuálního plánu klienta.

Metody práce

Služba vychází z metod sociální práce a bio-psycho-sociálního rehabilitačního přístupu. Metody jsou voleny individuálně s ohledem na aktuální potřeby a cíle klienta.

Mezi hlavní používané metody patří:

- případová práce,
- podpůrné a motivační rozhovory,
- nácvik a trénink dovedností,
- spolupráce práce s opatrovníky, rodinou, blízkými a dalšími odborníky

Personální zajištění

Služba je zajišťována kvalifikovanými sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách v souladu s požadavky zákona o sociálních službách. Pracovníci jsou průběžně vzděláváni a metodicky podporováni.

Ochrana práv klientů a stížnosti

Klienti jsou informováni o svých právech a povinnostech, o způsobu poskytování služby a o možnostech podání stížnosti. Stížnosti, připomínky a podněty lze podávat ústně, písemně, telefonicky, e-mailem nebo anonymně, a to bez obav z postihu.

Úhrada za službu

Služba je zpoplatněna v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb. Aktuální výše úhrad je klientům sdělena před uzavřením smlouvy a je zveřejněna způsobem obvyklým u poskytovatele.

Platnost dokumentu: od 1. 1. 2026

Zpracovala: Bc.Radka Marášková DiS.