

Popis realizace poskytování sociální služby

Název poskytovatele	Diakonie ČCE – středisko CESTA
Druh sociální služby	Sociálně terapeutická dílna
Identifikátor	9003873
Forma služby	ambulantní
Název zařízení a místo poskytování	Sociálně terapeutická dílna VINICE Na Stavidle 1266, Uherské Hradiště

Poslání

Posláním sociálně terapeutické dílny VINICE je dlouhodobě a pravidelně podporovat osoby s duševním onemocněním, mentálním nebo kombinovaným postižením, které se z důvodu svého zdravotního stavu nemohou uplatnit na trhu práce. Nabízíme bezpečné a podnětné prostředí, kde mohou lidé rozvíjet své schopnosti, učit se novým věcem, posilovat samostatnost, spolupracovat s ostatními a získávat zkušenosti potřebné pro běžný život.

Cílová skupina

- Osoby s duševním onemocněním
- Osoby s mentálním postižením
- Osoby s kombinovaným postižením

ve věku 16–64 let, které mají snížené pracovní a sociální dovednosti a potřebují podporu při jejich rozvoji nebo udržení. Služba není určena osobám, jejichž potřeby přesahují možnosti sociálně terapeutické dílny a vyžadují jiný druh sociální nebo zdravotní péče.

Cíle služby

Cílem služby je podporovat klienty tak, aby:

- rozvíjeli a udržovali své pracovní, sociální a praktické dovednosti,
- posilovali samostatnost, odpovědnost a sebedůvěru,
- nacházeli smysl ve své činnosti a vnímali její výsledky,
- učili se spolupráci, komunikaci a fungování v kolektivu,
- získávali zkušenosti využitelné v běžném životě mimo službu.

Cíle služby jsou naplňovány prostřednictvím individuálního plánování.

Zásady poskytování služby

Služba je poskytována v souladu s hodnotami Diakonie ČCE a je založena zejména na:

- respektu k důstojnosti, právům a možnostem klienta,
- individuálním přístupem vycházejícím z potřeb a schopností klienta,
- podpoře samostatnosti, aktivního zapojení a odpovědnosti klienta,
- partnerském vztahu založeném na důvěře, spolupráci a bezpečí,
- profesionálním, zodpovědném a lidském přístupu pracovníků.

Místo a čas poskytování služby

Služba je poskytována ambulantní formou v pracovních dnech. Provozní doba služby je v rozmezí od 8:00 do 15:00 hodin. Služba není poskytována o víkendech a státních svátcích.

Konkrétní čas docházky klientů je sjednáván individuálně dle jejich potřeb a možností služby.

Způsob poskytování služby

Podpora klientů vychází z individuálního plánování a respektuje jejich přání, schopnosti a osobní cíle.

Služba je vnitřně organizována do menších pracovních skupin podle individuálních potřeb klientů a míry potřebné podpory. Jednotlivé skupiny se mohou lišit zaměřením činností i časovým rozsahem docházky.

Některé skupiny jsou určeny klientům, kteří zvládají samostatnější pracovní činnosti po delší časový úsek, jiné skupiny jsou přizpůsobeny klientům s potřebou kratší docházky a intenzivnější podpory pracovníků.

Zařazení klienta do skupiny a časový rozsah jeho docházky vychází z individuálního plánování a může se v průběhu poskytování služby měnit podle aktuálních potřeb klienta a možností služby.

Proces vstupu do služby

Zájemce o službu může poskytovatele kontaktovat osobně, telefonicky, písemně nebo elektronicky, samostatně nebo prostřednictvím opatrovníka či blízké osoby.

Při jednání se zájemcem jsou poskytovány informace o charakteru služby, jejích podmínkách a možnostech podpory. Součástí procesu je sociální šetření zaměřené na zjištění potřeb, přání a očekávání zájemce.

Pokud zájemce splňuje podmínky služby a je volná kapacita, je uzavřena Smlouva o poskytování sociální služby. Poskytování služby je zahájeno nejpozději v den podpisu smlouvy.

Naplnění základních činností dle zákona

Služba podle zákona obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- b) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- d) sociálně terapeutické činnosti,
- e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Rozsah a forma podpory vychází z individuálního plánu klienta.

Metody práce

Služba vychází z metod sociální práce a bio-psycho-sociálního rehabilitačního přístupu. Metody jsou voleny individuálně s ohledem na aktuální potřeby a cíle klienta. Mezi používané metody patří:

- individuální a skupinovou práci s klienty,
- nácvik a trénink dovedností,
- praktické učení prostřednictvím činností,
- podpurný a motivační rozhovor.

Personální zajištění

Služba je zajišťována kvalifikovanými sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách v souladu s požadavky zákona o sociálních službách. Pracovníci jsou průběžně vzděláváni a metodicky podporováni.

Ochrana práv klientů a stížnosti

Klienti jsou informováni o svých právech a povinnostech, o způsobu poskytování služby a o možnostech podání stížnosti. Stížnosti, připomínky a podněty lze podávat ústně, písemně, telefonicky, e-mailem nebo anonymně, a to bez obav z postihu.

Úhrada za službu

Služba je poskytována bez úhrady, v souladu s § 67 zákona č. 108/2006 Sb. Klienti hradí pouze náklady na stravu, pokud tuto možnost využívají.

Platnost dokumentu: od 1. 1. 2026

Zpracovala: Bc.Radka Marášková DiS